

## **Comment faire pour se désabonner d'un service de Mobile Download?**

Vous pouvez résilier votre abonnement en vous rendant sur le site qui suit et en suivant les instructions : <http://www.infoconso-multimedia.fr/desabonnement>

## **Combien coûtent les services de Mobile Download ?**

Les frais pour ce service s'élèvent à 4,99 euros per semaine.

## **Je reçois des spams, comment faire pour l'éviter ?**

Mobile Download n'envoie pas d'e-mails. Nos réseaux d'affiliés font la promotion de nos produits dans leurs publications marketing, qui sont diffusées sur divers médias et supports dont la messagerie électronique. Si vous avez accepté de recevoir des messages publicitaires par e-mail de la part de ces réseaux, il est possible que vous receviez une offre de Mobile Download. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces messages, vous devez en faire la demande auprès de l'expéditeur. Dans la plupart des cas, les messages contiennent un lien de désabonnement vous permettant de bloquer toute réception future de l'expéditeur en cause. Vous pouvez également utiliser la fonction de blocage d'adresse e-mail fournie par votre opérateur de messagerie (Hotmail, Outlook, Gmail, etc.).

## **Comment faire pour bloquer les fenêtres pop-up ?**

Certains logiciels sont offerts gratuitement et comportent des messages publicitaires. Ceux-ci permettent aux développeurs de diffuser leurs logiciels gratuitement et peuvent être présents dans de nombreuses applications, notamment les accélérateurs de téléchargement, les outils de prévisions météo et les téléchargements de musique. Nos réseaux d'affiliés peuvent promouvoir les services de Mobile Download au moyen de ces applications, qui apparaissent alors à l'écran sous forme de fenêtres pop-up. Certains sites génèrent également leurs propres fenêtres pop-up. Dans la plupart des cas, ce système leur permet de continuer à offrir leurs produits ou leurs informations gratuitement. Vous pouvez comparer cette situation à la télévision à accès libre, où les spots publicitaires sont diffusés pendant les émissions pour couvrir les coûts de production. Les fenêtres pop-up sont sans danger pour votre ordinateur et peuvent être fermées de la même façon que toute autre fenêtre. Si toutefois vous souhaitez les bloquer, vous pouvez désinstaller l'application qui les génère, ou bien installer un bloqueur de fenêtres pop-up comme AdAware.

## **Contact**

Pour toutes questions et informations supplémentaires sur nos services, merci de nous contacter, de préférence par e-mail, à: [france@mob.support](mailto:france@mob.support)

Vous pouvez également contacter notre assistance téléphonique au 975182032